



Der Name Weishäupl steht seit mehr als 50 Jahren für Qualität, Tradition und Innovation. Das ist bis heute so geblieben, weil wir nie aufgehört haben nach vorne zu blicken. Aus Leidenschaft fertigen wir hochwertige Sonnenschirme und Outdoor-Möbel mit Manufaktur-Charakter. Für unseren Standort in Stephanskirchen bei Rosenheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unser Team:

Servicemitarbeiter in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Eigenständige Anlage, Bearbeitung und Betreuung von Servicefällen
- Ansprechpartner bei Reklamationen und Retouren
- Persönliche Übernahme und Übergabe bei Reparaturen
- Professionelle telefonische und schriftliche Beratung von Endkunden, Handelspartnern und Gastronomiekunden im deutsch- und englischsprachigen Raum
- Schnittstelle zur Servicewerkstatt und zu Dienstleistern
- Abwicklung von Transportschäden
- Regelmäßige Retourenkontrolle gemeinsam mit der Fachabteilung
- Prüfung und Abwicklung von Kulanz- und Garantieranträgen
- Aktive Mitarbeit im Qualitätszirkel
- Administrative Tätigkeiten im ERP-System
- Reporting

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung und hast idealerweise in den o.g. Aufgaben bereits Berufserfahrung sammeln können.
- Du besitzt ein gutes technisches Verständnis.
- Neben Deinen sehr guten Deutschkenntnissen beherrschst Du die englische Sprache in Wort und Schrift.
- Du kommunizierst gerne und verfügst über eine stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Du arbeitest gerne im Team, eine lösungsorientierte und eigenständige Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich.
- Du bist internetaffin, bedienst MS-Office auch im Schlaf und bewegst Dich routiniert in einem ERP-System.

WAS WIR DIR BIETEN

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem modernen Familienunternehmen
- Ein offenes, buntgemischtes und engagiertes Team
- Flache Hierarchien und ein freundliches Miteinander auf Augenhöhe
- Flexible Arbeitszeiten mit Kernzeiten in einer 38,5 Std./Woche
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Gratis-Getränke (Kaffeespezialitäten, Saftschorle, Wasser, Bio-Tee)
- Monatlich ein gesundes Bio-Mittagessen und wöchentlich Bio-Obst
- BenefitCard für monatlich 50,- € steuer- und sozialabgabefreien Sachbezug „on top“
- Dienstrad-Leasing
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

WEISHÄUPL

WERKSTÄTTEN

Komm auf die Sonnenseite und werde Teil unserer Weishäupl Familie.

Bewirb dich per E-Mail bei unserer Personalreferentin Melissa Kutsch:

WEISHÄUPL Möbelwerkstätten GmbH

Neumühlweg 9

83071 Stephanskirchen

08036 9068-0

jobs@weishaeupl.de

www.weishaeupl.de