



Der Name Weishäupl steht seit mehr als 50 Jahren für Qualität, Tradition und Innovation. Das ist bis heute so geblieben, weil wir nie aufgehört haben nach vorne zu blicken. Aus Leidenschaft fertigen wir hochwertige Sonnenschirme und Outdoor-Möbel mit Manufaktur-Charakter. Für unseren Standort in Stephanskirchen bei Rosenheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unser Team:

Servicemitarbeiter in Vollzeit (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Bearbeiten von eingehenden Servicefällen, sowohl telefonisch als auch via E-Mail oder WhatsApp
- Ansprechpartner bei Reklamationen und Retouren
- Persönliche Übernahme und Übergabe bei Reparaturen
- Erster Ansprechpartner im Servicefall für Endkunden und Handelspartner
- Schnittstelle zur Servicewerkstatt und zu Dienstleistern
- Abwicklung von Transportschäden
- Regelmäßige Retourenkontrolle gemeinsam mit der Fachabteilung
- Prüfung und Abwicklung von Kulanz- und Garantieanträgen
- Aktive Mitarbeit im Qualitätszirkel
- Abwicklung von Servicefällen im ERP-System
- Reporting

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung und hast idealerweise in den o.g. Aufgaben bereits Berufserfahrung sammeln können
- Du besitzt ein gutes technisches Verständnis
- Neben deinen sehr guten Deutschkenntnissen beherrschst du die englische Sprache in Wort und Schrift
- Du kommunizierst gerne und lebst eine hohe Kundenorientierung
- Deine hohe Serviceorientierung und Deine Zuverlässigkeit zeichnen Dich aus
- Du arbeitest gerne im Team und denkst in Lösungen
- Selbständige, erfolgsorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Du bist internetaffin und bedienst MS-Office auch im Schlaf

WAS WIR DIR BIETEN

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem modernen Familienunternehmen
- Ein offenes, buntgemischtes und engagiertes Team
- Flache Hierarchien und ein freundliches Miteinander auf Augenhöhe
- Flexible Arbeitszeiten mit Kernzeiten in einer 38,5 Std./Woche
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Gratis Getränke (Kaffeespezialitäten, Spezi & Saftschorle, Wasser, Bio-Tee)
- Monatlich ein gesundes Bio-Mittagessen und wöchentlich Bio-Obst
- BenefitCard für monatlich 50,- € steuer- und sozialabgabefreien Sachbezug „on top“
- Dienstrad-Leasing
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Komm auf die Sonnenseite und werde Teil unserer Weishäupl Familie.
Bewirb dich per E-Mail bei unserer Personalreferentin Melissa Kutsch:

WEISHÄUPL Möbelwerkstätten GmbH

Neumühlweg 9
83071 Stephanskirchen
08036 9068-0
jobs@weishaeupl.de
www.weishaeupl.de