

Reparatur und Instandsetzung von Produkten der Weishäupl Möbelwerkstätten GmbH

Der alltägliche Einsatz und Witterungseinflüsse hinterlassen auch bei höchster Qualität Ihre Spuren. Welche Anforderung Sie auch an uns haben - mit den Weishäupl Serviceleistungen wird Ihr Lieblingsstück wieder wie neu. Wir helfen Ihnen bei der Runderneuerung.

Sie haben sich dazu entschlossen, Ihr Produkt bei uns im Werk aufarbeiten zu lassen. Anbei finden Sie unser Retouren Formular, mit welchem Sie vorab Ihre Sendung anmelden können.

Nach Eingang der Sendung wird das Produkt in unserer Fertigung geprüft und wir erstellen Ihnen ein Kostenangebot. Nach Ihrer Freigabe zur Reparatur/Reinigung/Überarbeitung erhalten Sie unsere Bestätigung für den Auftrag.

Die Bearbeitung veranlassen wir, nach Erhalt der Vorkassenleistung oder alternativ können wir Ihnen eine Rücksendung per Nachnahme zu einer Gebühr von 10€/netto anbieten.

Bei Selbstabholung im Werk kann die Reparatur vor Ort in bar beglichen werden.

Bitte beachten Sie folgendes:

1. Wir bitten Sie Rücksendungen schriftlich mit diesem Formular per E-Mail **service@weishaeupl.de** oder per Fax +49 8036-9068-99 anzumelden.
2. Die Ware muss transportsicher (Kartonage) verpackt sein. Die Bespannung muss hierzu trocken sein. Sollten Sie kein Verpackungsmaterial vor Ort haben, melden Sie sich bitte unter **service@weishaeupl.de**. Verpackungsmaterial kann Ihnen gegen Berechnung zugesandt werden.
3. Sendung mit Ihrer Absenderadresse und der folgenden Anlieferadresse beschriften:

Weishäupl Möbelwerkstätten GmbH
Neumühlweg 9
83071 Stephanskirchen
Deutschland

Rücksendeformular

(bitte ausfüllen, ausdrucken und immer der Sendung beilegen)

Bitte wählen Sie aus:

- Wir beauftragen eine Spedition / einen Paketdienst an die Weishäupl Möbelwerkstätten GmbH folgende Ware zur Reparatur anzuliefern:

- (Inhalt) _____
(Stückzahl Packstücke) _____
Die Anlieferung erfolgt frei Haus. Der Versand erfolgt am _____.

- Hiermit beauftragen wir die Weishäupl Möbelwerkstätten GmbH mit der kostenpflichtigen Abholung von _____ (Inhalt), _____ (Stückzahl Packstücke), _____ (Gewicht in Kilo), _____ (Pack Maß), ab _____ (Datum).

Die Ware kann unter folgender Anschrift abgeholt werden:

Name: _____
Ansprechpartner: _____
Telefonnummer: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Land: _____

Rechnungsanschrift

- Wie Abholanschrift, siehe oben
- Abweichend von Abholanschrift, Rechnungsanschrift wie folgt:
-

Name: _____
Ansprechpartner: _____
Telefonnummer: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Land: _____

Rücksendeformular

(bitte ausfüllen, ausdrucken und immer der Sendung beilegen)

Adresse für Rücksendung

- Wie Abholanschrift, siehe Seite 1
- Abweichend von Abholanschrift, Lieferanschrift wie folgt:

Name: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

- Selbstabholung

Das Reparaturangebot soll erfolgen per

- E-Mail an: _____ oder per
- Post

Um die Reparatur schnellstmöglich nach Ihren Vorstellungen bearbeiten zu können, bitten wir Sie um folgende Informationen:

Auftraggeber: _____

Kommission: _____

Beigefügtes Zubehör (optional) _____

Gestell:

- Anlieferung ohne Bespannung
- komplette Durchsicht zur Instandsetzung, vor Ort wurden folgende Mängel festgestellt:

- Sonstiges: _____

Bespannung:

- Anlieferung ohne Gestell
- Löcher/Risse flicken (durch das Aufnähen von Stoffflicken in Bespannungs-Farbe)
- Austausch der beschädigten Segmente (bei größeren Löchern und Rissen erforderlich). Farbabweichungen sind, abhängig von Alter und Farbe, möglich.
- Reinigung (bei Bedarf mit Stockfleckenbehandlung)
- Sonstiges: _____

- Neue Bespannung
 - gleiche Ausführung wie bisher, alte Bespannung kostenfrei entsorgen
 - Farbwunsch _____
 - mit Schabracke